

AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO COM REGISTRO DE PREÇOS SETORIAL	
Nº do Processo SEI	00027.001132/2023-55
Modalidade de Licitação	PREGÃO ELETRÔNICO COM REGISTRO DE PREÇOS SETORIAL Nº 012/SSP-PI/2024
Tipo de Licitação	Menor preço
Identificação do Licitante:	SECRETARIA DE SEGURANÇA DO ESTADO DO PIAUÍ (CNPJ nº 06.553.549/0001-90)
Resumo do objeto da licitação	Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de Contact center incluindo teleatendimento ativo, receptivo, emergencial, retorno às solicitações e atendimento multimeios, notificações, com planejamento, implantação progressiva, integração, adequação, desenvolvimento, gestão, recursos humanos, equipamentos (computadores e headset), treinamentos, suporte técnico e logística, aplicativos automatizados, com plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento de abrangência em todo o Estado do Piauí.
Local em que os interessados poderão ter acesso ao texto integral do edital	http://www.ssp.pi.gov.br/licitacao.php ; https://sistemas.tce.pi.gov.br/licitacoesweb/mural/ ; http://www.comprasnet.gov.br/seguro/loginPortal.asp ; E-mail: cl.glc@ssp.pi.gov.br
Data de abertura (limite para entrega das propostas)	29/07/2024, às 08:59h
Data de abertura sessão	29/07/2024, às 09:00h
Valor global estimado	R\$ 41.704.004,72 (quarenta e um milhões, setecentos e quatro mil e quatro reais e setenta e dois centavos)
Dotação orçamentária	NÃO SE APLICA (PE com Registro de Preços Setorial)
Fonte de recursos	NÃO SE APLICA (PE com Registro de Preços Setorial)
Natureza da despesa	NÃO SE APLICA (PE com Registro de Preços Setorial)
Nº da Nota de Reserva no SIAFE	NÃO SE APLICA (PE com Registro de Preços Setorial)

Jetan Pinheiro Barbosa
Secretário de Segurança Pública do Piauí em exercício